

寻找“最美家庭”②

# 五子女孝敬九旬母亲暖人心

## 读者来信

今日女报/凤凰网编辑部:

立春过后,寒气袭人。我们怀着崇敬的心情驱车前往长沙洞井小区,欣赴二进游杏桃老人的九旬寿宴。一进门,久别重逢的亲人激动得深情拥抱,热泪盈眶。卧病于床的杏姐哽咽地连声说:“好,好,好!”脸上露出灿烂的笑容。

杏姐原是湖南省轻工厅已故退休老干部张开文的遗孀。六十几年来殷勤操持家务,全心养育儿女,历尽千辛万苦,总算熬出了头。杏姐八十高龄之后,渐渐被恶病缠身,竟卧床难起。去年又摔了一跤,腿骨断裂。儿女们将她送进医院动手术,经精心治疗,疼痛有所好转,但从此就卧床不

起了。大儿子张国雄召集一大家子开会,决定由他和国良、国仁、群英、群伟五个兄弟姐妹轮流照顾,做到床前不离人,事事熨帖。没想到一连串的麻烦事接踵而来。一是吃饭喝水要喂,二是大小便失禁要管,三是睡久了难受要帮。好在儿女们尽心尽力,从不打退堂鼓。

吃饭喝水好办,精心调配适量,小心喂好就是。睡久了难受好办,经常擦洗按摩,免生肉疮就是。难就难在大小便失禁一事,小便常用“尿不湿”解决。大便呢,老是解不出,疼痛难当,只好抬下床用手去抠洗。儿女们一不怕脏,二不怕臭,三不怕累,只要能帮老母亲解除痛苦就好。

一年来,杏姐一直躺在床上,

神志有时清晰,有时糊涂。因不能动弹,两三天排一次大便,排便后又不会说,自己感到难受就用手去乱抓,甚至擦在衣被上。儿女们只好脏了就换,换了就洗,有时忙到深夜一两点才完。

有时忙不过来,大女婿周兆军、二儿媳张玉娥便顶班上阵。尤其是小女儿群伟,虽年过半百,但肩上担子更重,八十多岁的婆婆得了老年痴呆症离不开身,娘家的妈妈九十高龄也需要照顾,两家相距15公里,她一直来回奔波。

听闻全国妇联正在开展寻找“最美家庭”活动,于是特写此文作为推荐。百善孝为先,这样一个重孝的大家庭又何尝不是“最美家庭”?

(钟立根 游翠媛)

## 记者观察

今日女报/凤凰网记者 李旦

3月5日,今日女报/凤凰网记者走进了位于长沙市洞井小区的游杏桃老人家,看到的一幕幕让人难以忘怀的画面。

“来,听话,吐到我纸巾里来。”一听到躺在床上的老人嘴巴里发出一点声响,坐在床边给她按摩的女儿便立刻起身拿纸巾放在老人的嘴巴上。没想到老人却像小孩一样含着口水到处乱吐。今天照顾游杏桃老人的,是她的小女儿张群伟。

张群伟说,一年多来五兄妹都在想尽一切办法让母亲躺着舒服一点。在张群伟给母亲翻身时,记者看到老人家的裤子只剩两个裤腿,上面一截被剪掉了。“我妈妈的腿已弯曲得伸不直了,为了让她舒服一点,我们就只让她穿裤脚,这样她活动也方便一些。”怕尿不湿垫在屁股下面不舒服,张群伟就动手做了很多柔软的纱布袋子用来套在尿不湿上面。冬天厚棉裤穿起来不舒服,薄的又大

冷,于是张群伟就用棉布做成可以扣的脚套……

年近古稀的张国雄是游杏桃的大儿子,退休前在湖南省公路管理局上班。“我母亲经常便秘,如果隔几天没大便的话,怕堵在里面她难受,我们就只能用手去抠。”张国雄说,为了方便照顾母亲,他们在母亲房间的飘窗上临时搭建了一张床。

在游杏桃老人整齐干净的房间里,复读机里一直在播放经文。原来,去年4月份刚做完手术回来后,她的精神一直不稳定。后来,家人在别人的建议下在房间里放经文,她的状态才慢慢好转。

说到照顾母亲的困难,张群伟好几次欲言又止。原来,张群伟的婆婆80岁,也患了老年痴呆症,家里离不开人。张群伟一下班就赶紧回去照顾婆婆,好不容易到周末却还得转几趟公交车坐一个多小时车来照顾母亲。她经常是在家就把汤炖好,一半留给家里人,一半就用保温杯带过来给母亲喝。

“我们五个都有孙子或者外孙了,如果不是要照顾母亲,肯定就是要带孙辈的。”在张国雄看来,兄妹几个也都很替其他人着想,谁家有事就让稍微闲点的人去顶替,“我们兄妹从20年前父亲去世后,大家都想齐心协力把母亲照顾得好一点,让她老人家多舒服几年。大家从没因为这事闹过矛盾。”

为了让母亲舒服一点,五兄妹遵从了母亲的心愿——让她住在自己的家里。“我们辛苦一点没事,只要我妈妈她觉得好就行。”为了照顾母亲,老二张国良还提前10个月退休了。

“有一次我搞了几个通宵。”“大年初三晚上我一个人洗到两三点才睡。”“有时真的洗到哭。”“我过完年都还一直没时间去看孙子。”……虽然五兄妹都经历了很多有点无语的时候,亲戚朋友也都劝他们找个保姆,但一年多来,他们从来没有放弃过自己照顾母亲的念头。

至于张群伟,她还有一个心愿——带母亲到她以前最爱去的小区花园看看。

## 肖百灵一行到衡阳株洲调研慰问

今日女报/凤凰网(通讯员 廖朝霞)3月11日,湖南省妇联主席肖百灵、副巡视员胡新民、权益部部长彭迪一行深入衡东县白莲镇马房村和蒸湘区立新二社区进行实地调研。副市长邓柯、市妇联主席周红玲陪同调研。

肖百灵一行实地察看了白莲镇马房村的“妇女之家”,现场慰问了6名贫困乳腺癌患者,为每位患者送上了1万元的救助金。在村里,肖百灵一行走访了省“两型”示范家庭丁冬芽家庭、县“五好文明”家庭谭丽华家庭及“巧手裁缝”李淑华家庭,充分肯定了马房村妇代会和“妇女之家”在发动妇女群众组建“巾帼环境卫生整治队”、“妇女帮扶队”、“妇女锣鼓队”,参与城乡同治、整治环境卫生等方面发挥的积极作用。

下午,肖百灵一行来到了蒸湘区立新二社区,参观了妇女多功能文化活动室、五老工作中心、网格管理中心、爱心超市等社区公共服务平台。肖百灵对立新二社区“妇女之家”良好的软硬件设施和家

庭教育、“爱心妈妈”等特色工作给予了肯定,并慰问了3名贫困“两癌”患者,为每人送上救助金1万元,鼓励她们争取尽早康复。

又讯(通讯员 李文佳)巧手绘生活,巾幗展风采。3月14日,省妇联主席肖百灵一行来到株洲,参观妇女手工作品展,株洲市委副书记阳卫国陪同。

在展会现场,肖百灵详细询问了手工作品征集情况。她说,发展和鼓励手工编织,利于促进女性就业,增加家庭收入。而株洲市妇女手工编织艺术走在全省的前列,她要求株洲总结好这次展会的经验,要为手艺人做好服务,引导手工编织产业的健康发展。

阳卫国为本次展会题词“巧夺天工,美不胜收”。他说,这次妇女手工作品展充分展示了株洲民间手工制作的超凡艺术魅力和女性创业自强、创新发展的时代风采。

市妇联相关负责人介绍,2014年,市妇联将筹建株洲市手工编织协会,建立10个社区手工编织工作室。

## ■百闻一建

# 湖南建行开办 ETC 业务 高速公路通行费享 9.5 折

今日女报/凤凰网(通讯员 戴瑰)上下高速无需取卡,2秒钟通行,不用现金付款,还能享受9.5折优惠。即日起,建行200个网点可办理电子不停车收费系统(简称ETC)客户开户、充值“一站式”服务业务。车主将电子标签装置及湘通卡安装在车窗上,便可“秒过”全省高速公路各个收费站。

ETC专用车道是电子感应车道,司机只需保持规定车速通过,排队、停车、缴费等环节均可省去,经过收费站只需2秒左右,通行效率是高速公路收费站人工收费车道的8倍左右。

省建行将在全省200个网点为居民办理,其中长株潭有51个网点。办理流程非常简便:个人车主凭身份证、建行信用卡或借记卡、机动车行驶证原件及复印件即可办理。单位车辆凭单位营业执照(或组织机构代码证)复印件、单位委托函(加盖公章)、委托人有有效身

份证、机动车辆行驶证即可办理。

“目前市面上ETC价格大约为420元,推广期间,客户可免费申办。”建行湖南省分行相关负责人介绍,在ETC业务推广期,市民可享受一系列优惠政策。例如,对于申办“湘通记账卡”和“湘通龙卡IC信用卡”的客户可免费租用湘通电子标签(OBU)一台;对于首次预存通行费满1000元的用户,则可由建行免费赠送ETC车载装置。

目前,湖南高速公路ETC覆盖率已达70%以上,建行ETC服务网点的开通将为公众在高速公路出行带来更大便利。



**中国建设银行**  
China Construction Bank  
湖南省分行  
客户服务热线: 95533  
网址: www.ccb.com

## 长沙移动:以诚信换诚心 与客户心连心

### 长沙“诚信经营 文明服务”示范企业宣传月活动开幕

今日女报/凤凰网(记者何军雷)3月15日,由长沙市委宣传部、长沙市工商局等联合举办的2014长沙“诚信经营 文明服务”示范企业宣传月活动正式启动,长沙移动作为通信行业的唯一代表,与其它9家企业共同扛起诚信的大旗,为省会城市的文明服务再添一抹亮色。长沙市委常委、宣传部长张湘涛和长沙市委副书记何奇华等领导到场并共同见证长沙移动的诚信宣言。

启动仪式现场,长沙移动积极响应,以鲜明的“以诚信换诚心 与客户心连心”主题展示出一个善尽社会责任的企业公民形象,誓将“始终追求客户满意服务”落实到工作的每一个方面。长沙

移动总经理刘必争郑重承诺:“严格贯彻新版消法,坚决保障客户权益;守法经营务实宣传,资费承诺实惠优惠”

为更好地担负起“以天下之至诚而尽己之性、尽人之性、尽物之性”为主题的企业社会责任,长沙移动积极开展了系列主题服务活动,在行业中率先喊出了“满意100”、“诚信服务 满意100”、“金牌服务 满意100”、“便民服务 满意100”、“为民服务 创先争优”等响亮口号并落到实处,着力推进各类客户满意度提升工作,不断深化服务内涵。长沙移动自成立15年来,先后获得“全国文明城市工作先进集体”、“全国企业文化优秀成果奖”、“湖南省文明标兵

单位”、“湖南省保护消费者合法权益先进单位”等十多项荣誉。

针对透明消费、流量提醒、垃圾短信治理等重点关注点,长沙移动坚持狠抓诚信经营,全面推行收费公开,继续实行“收费误差,双倍返还”,重拳出击,加强垃圾短信治理工作,搭建实时拦截及举报平台,重点封堵黄色、诈骗等犯罪信息,积极配合有关部门对违法违规垃圾信息进行实时拦截,受理客户对接收的垃圾信息举报,专人专岗对拦截、举报的垃圾信息进行及时处理和回复,并建立严格的人工稽核处理流程,立足需求做好流量提醒,提升客户感知,为客户营造透明消费环境。

## 周末别闷在家里,去崀山踏青赏花吧

今日女报/凤凰网(通讯员 雷琳琳)春风过境,万花齐放,鲜花的海洋如狂潮席卷而来,最先进入眼帘的就是大片磅礴的油菜花,从每年的3月开始,是油菜花盛开的季节,也是旅游爱好者和摄影爱好者最向往的季节。

周末踏青去哪儿?去崀山享花的盛宴显然是个上佳的选择。

湖南宝中旅游联动全州市州公司在这个春季特别策划“崀山踏青赏花季——最美崀山、丹霞风光巴士2日游”大型主题活动,这个春季,随宝中旅游一起去崀山,看金黄的油菜花铺满田野,扑鼻的芳香必定会让你沉醉。

湖南宝中旅游总经理卢相东表示,在3月明媚的春光里,金黄

的油菜花将铺满世界自然遗产地·四姑娘山骆驼峰下的田野间,近万亩的油菜花地是一片金黄,游人不论是在丹霞寨顶还是漫步于乡间小道上,灵动的丹霞峰峦、古朴的民居村宅、传统的农耕活动、怡静的田园风光与油菜花巧妙结合,辉映成趣,将成为这个春天不可错过的优美画卷。

### 旅游推荐:

湖南宝中旅游“崀山踏青赏花季——最美崀山、丹霞风光巴士2日游”原价398元/人,现价仅298元/人

出发日期:3月22日、4月5日  
报名咨询:湖南宝中旅游全省200家门店一站式服务