

寄件前不封箱, 检测包裹空气, 电子束消毒……

国外快递犀利应对“毒包裹”

整理 / 陈洪

这个人, 不是熟悉的家人, 也不是甜蜜的恋人, 却同样能让女人们时时刻刻期待他的到来——他就是可爱的快递小哥。因为他到了, 大家网购的化妆品、漂亮衣服、闪亮的首饰也就到了。

如今, “足不出户、网上购物”早已成为生活潮流, 快递在人们的工作、生活中也越来越重要。但近日, 国内出现的圆通“夺命毒快递”事件再次将国内快递企业“收寄验视不规范”的弊端暴露在聚光灯下。

放眼国外, 一些发达国家的快递行业起步较早, 如今已经步入成熟时期, 在应对“有毒快递”上均有高招。借鉴他们的好经验, 也许能让我们的快递变得更安全愉快。



准备·员工

英国快递员不能有不良记录

英国邮政管理委员会把所有关于邮件安全的条款都写入颁发给运营商的许可证当中, 以法律形式强制执行。因此, 英国在管理邮政公司方面, 都是严格按照行业规范准则执行的。

在英国, 已获得信函业务许可证的快递公司一般都拥有至少上千名员工, 如 UKMail、TNT、DHL、

DX。为确保邮政信息安全, 这些公司在招聘雇员方面, 要求运营商以书面形式来担保所招聘人员无犯罪记录或无因邮政方面的事故受到过警告、解雇处分或在诚信方面有缺点, 同时监督运营商检查应聘者所说内容是否真实。

在确认员工的身份背景后, 邮政行业准则还要求运营商确保

每名员工都了解自己在保护邮件安全方面所承担的责任, 加强上岗前培训。一旦员工没有按照规范工作, 将会受到法律的惩罚。

而在美国, 想当快递员必须提供社会安全号, 有点类似中国的身份证号码。应聘者如有拖欠银行贷款或者犯罪记录, 通过这个号码都能查到。有了安全号的

保障, 快递员也绝不敢私自拿走快递包裹。另外, 美国一个快递员的月收入有两万多人民币, 医疗和社会保险都由公司承担, 他们不愁吃喝。在当地, 快递员被认为是辛苦服务大众的职业, 很受尊敬, 所以快递员也会尽力保住自己的名声, 不会为了蝇头小利而葬送自己的前程。

取件·环节

在德国寄快递不能事先“封箱”

德国快递业发达, 目前有700多家快递公司。德国立法机构专门制定了《通用运输条例》、《快递业管理条例》等行业管理法规。在德国寄送快件, 虽不强制实名验证, 但这些“匿名物品”很可能受到安全检查方面的“特殊照顾”, 如X光扫描、拆包查验等, 这也算是“变相”鼓励寄件人提供实名验证。

业务量全球居首、网点覆盖220多个国家和地区的德国快递企业DHL的标准是: 现金客户100% 查验; 上门寄件100% 查

验; 私人物品100% 查验; 第三方取件100% 查验; 黑名单客户(发过危险品)100% 查验。DHL相关负责人表示: “为了保证快件的安全性, 我们在作业流程中规定: 收取快件前必须进行安全检查。我们有专门的安全检查贴纸, 上面必须有派送员和客户的签名, 贴在快件的封口处。这种安全检查不是单纯的打开包装看一眼, 而是进行翻看, 以防其中夹带、夹藏任何违禁物品。”

作为补充, 快递公司还有一项特别的规定, 即寄出包裹时,

寄件人不能将包裹封上, 而是敞开留给工作人员目视检查后方可封装。在一些情况下, 工作人员为了保证安全, 甚至可以要求寄件人把包裹打开现场检查。

寄出包裹后, 寄件人还可以“实时跟踪”。客户只需在电脑或手机里下载一个软件, 就可以知道自己的物品目前在什么地方, 由哪个快递员经手, 是否已经到达目的地等。同时, 德国很多快递公司还实行航空货物无纸化发票服务。电子化服务完全免费, 能够节省时间、费用和保护环境。

而在“9·11”事件之后, 美国联邦快递开始对部分邮件, 如入境美国的邮件采用实名制。邮寄国际快递时, 如果是特殊状态的物品(如液体、粉末、颗粒等)必须提供无毒无害证明, 明显有毒的物品不能运送。所有物品必须通过海关的检查才能运送。一旦发现快递有异常, 公司会有专门的团队进行鉴定和后续跟踪。另一家大型快递公司UPS则要求通过该公司客服中心进行投递的客户提供身份证明, 之后将实名制政策扩展到了大部分投递渠道。

中转·检查

美国收集包裹“空气”, 电子束消毒

在保障快件安全上, 除了开箱验视外, 在中转分拨环节进行X光检查, 也是目前国际快递企业普遍采用的方式。

比如美国, 快递公司接收的包裹都会在后台统一过扫描仪, 以确认所有物品是否都合法。

美国安全专家比尔·扎鲁德表示, 美国邮政服务公司会使用一整套检测系统, 以收集包裹信件

在分类时的“空气”, 并通过扫描仪检测是否含有毒物质, 而且使用电子束对包裹信件进行消毒。

美国邮政服务公司使用特定的电子束对厚度小于半英寸的邮件进行辐照消毒。电子束能透过塑料和纸张, 击碎细菌的DNA, 即使存活力很强的炭疽热孢子也能被杀死。而一些强烈的X光射线仪器也用于消毒一些包裹,

消毒的过程类似于医院里对医学仪器的消毒。

在日本, 快递员则会要求寄件人写明快递内容, 同时还会核实是否有易碎品。根据《宅急便条款》, 不接受有爆炸危险的物品。日本对航空快递要求严格, 不仅明确规定禁止航空快递的物品种类, 还要对航空快递用X光机等设备进行扫描。

此外, 如果快递员在收取和运送快件时, 发觉货物中发出奇怪的声音、有液体流出等异常情况, 或者快递内容与所标物品名称特征明显不符等情况(例如标明为衣物, 但实际大大超过衣物应有的重量), 会在征得顾客允许后开箱查看, 如果顾客不同意开箱, 就只能拒绝提供快递服务。

收货·扫描

政府配备X光, 收发室远离办公区

在美国, 最大的“夺命快递”事件要数2001年“9·11”事件后发生的“炭疽邮件”事件。在当年9、10月间, 多家美国媒体和两位参议员的办公室收到了带有炭疽粉末的邮件, 导致5人因炭疽感染死亡, 17人入院治疗, 造成了全美恐慌。

而在此之后, 这一“恐慌”并没有随着“9·11”的结束而停止。白宫邮件分拣处和纽约市处理问题信函的紧急部门先后截获多封

寄给美国总统奥巴马和纽约市市长布隆伯格的恐吓信, 经检测信件都含有剧毒蓖麻。

而正是由于2001年的“炭疽邮件”事件, 美国邮政服务公司、政府及企业均加强了邮件包裹的“审查”。白宫、国会和其他政府部门, 均会配备X光扫描仪进行检测以防存在有可疑气体和物质的包裹。这样, 即便是夺命包裹没有被邮政快递公司检测过来, 也能确保在最终目的地被

截获下来。

美国安全专家比尔·扎鲁德指出, 很多大型企业、联邦和地方政府的收发室均远离中央办公区, 这样即便收到可疑的信件, 也不会造成更大规模的人员损伤。而其中寄给纽约市市长布隆伯格的信件就是在距离市政厅几个街区外的邮件收发室收到的。

除了实名制之外, 美国快递服务都非常重视对民众的宣传和对员工的培训, 像垄断着美国国内普

通邮件市场的美国邮政服务公司USPS就设计了多种宣传画, 张贴在公共场合, 宣传如何识别可疑邮件, 做到全民警觉有毒邮件。

USPS提供的可疑邮件特征包括: 包裹上有油污、褪色、有晶状物或有奇怪的气味; 过度使用胶带; 收件人姓名; 包裹封口不平整、有凸起现象或有导线外露等。一旦发现可疑邮件, USPS建议收件人停止拆包, 将邮件隔离, 通知其他人并报警。

谈资 >>

柔情蜜意

迟到两年, 美国男收到亡妻“催泪”礼物

据美国媒体报道, 美国爱荷华州得梅因的KSTZ电台每逢圣诞都会帮助听众实现圣诞愿望。今年, 电台收到了一个与众不同的要求: 这个要求来自布兰达·史密斯。这本身没什么特别, 但不同的布兰达已于2011年8月患卵巢癌病逝。生前她已为人妻, 还是四个孩子的母亲, 病逝时最小的儿子麦克斯只有两岁。她在病逝前一个月写了封信, 交给一位朋友, 并强调先不要把信给丈夫戴夫, 直至戴夫找到新的人生伴侣。

今年夏天, 重获真爱的戴夫向女友简·阿布拉汉姆求婚。

感激丈夫新欢照顾儿子

于是, 在2013年圣诞节, 电台主持人科林·凯利邀请戴夫到电台参加节目, 并向他宣读亡妻留给他的信。信中, 布兰达的第一个愿望是请丈夫和新的爱人去享受一个水疗假期。“她值得享受这次假期。要成为我几个儿子的后妈, 特别是给我的麦克斯母爱, 不是一件容易的事情, 我真感激她的努力。”

布兰达的其他两个愿望包括希望全家人能享受一个让他们终生难忘的魔幻之旅, 以及希望能请照顾过她的医生和护士享受一顿圣诞大餐。

回报家人梦想成真

戴夫听到亡妻的遗愿时, 当场流泪。之后, 在电台赞助商的资助下, 戴夫一家八口飞到佛罗里达州的迪士尼乐园享受一个美妙的假期, 其中简还享受了水疗的特别待遇。至于梅西医疗中心的医生和护士们, 他们在当地一家餐馆的赞助下享受了一顿丰富的圣诞大餐。

河东狮吼

奥巴马夫妇被传婚姻破裂: 自拍惹的祸?

与收到亡妻甜蜜礼物的戴夫相比, 美国总统奥巴马就惨多了。美国八卦刊物《国民问询报》12月26日爆出: 在曼德拉追思会上, 美国总统奥巴马与丹麦女首相玩“自拍”, 米歇尔事后与奥巴马发生了激烈争吵, 目前两人分居, 而他们的婚姻也已破裂。



在12月10日的曼德拉追思会上, 美国总统奥巴马与丹麦女首相赫勒·托宁·施密特举着手机玩“自拍”, 有一刻还不经意地将手搭到了她的肩膀上。而同时, 一旁的奥巴马夫人米歇尔的眼光像匕首一般盯着他们, 后来更是特意坐到中间将两人隔开。白宫内幕人士透露, 奥巴马夫妇在返回白宫之后, 便爆发了夫妇俩“迄今最激烈的争吵”。当时米歇尔气得暴跳如雷, 恨不得蹦到天花板上。

一名内幕人士披露, 那次大吵之后, 米歇尔决定和丈夫奥巴马正式分居。日前, 米歇尔已秘密约见离婚律师, 讨论离婚事宜。但为了维护奥巴马的仕途, 米歇尔打算忍辱负重, 继续在白宫扮演第一夫人, 陪伴丈夫一起公开露面。

此外, 内幕人士还披露, 米歇尔很可能会等到奥巴马离开白宫之后再提出离婚——那时奥巴马将会比现在富有得多。据估计, 届时奥巴马将通过出版自传狂赚超过3000万美元, 同时赚取多达6500万美元的出场费。内幕人士称: “奥巴马在世界面前让米歇尔难堪, 他将为此付出巨大的代价。这场离婚必将让奥巴马的财富损失惨重。”