

她们怎样在淘宝上赚外国人的钱

今日女报/凤网记者 唐天喜 实习生 刘琼

刚刚过去的“双十一”，快递员累坏了，淘宝店老板赚翻了。但很多人不知道的是，其中一些淘宝店老板赚的却是外国人的钱。

外国人喜欢“淘”中国服装、手机、假发

12月3日上午10时，专卖假发的淘宝店铺“薇薇安”的客服“掌门百合”苗女士又给来自加拿大的淘宝客户发了货。这已经是卖家信用达到五个皇冠的“掌门百合”在淘宝卖假发后，接触到的第四个国家的外国人了。

“算起来，我现在接待过来自马来西亚、新加坡、韩国、加拿大等四个国家的客户，淘宝销售真是无国界啊，没想到外国客户也会上淘宝来买我们的假发。说实话，挺高兴的。”12月3日，苗女士在淘宝旺旺告诉今日女报/凤网记者。

“有很多外国人在我们这里买假发的，我三天前还接待了一

个英国客户。”12月4日，号称“天猫假发类目第一品牌”的淘宝店铺“尚青丝假发旗舰店”的客服玲玲告诉记者：“这个客户其实是说中文的，之所以知道她是外国人，看她的收货地址和名字就知道了。”而广州的假发商人谢荣钿在“国际版淘宝”速卖通开的 ROSA 和 LUVIN 两个假发品牌店都排进速卖通假发行业的前五，90%以上的包裹都发往美国。

其实，外国人在中国淘宝店铺买假发并不是偶然的行为了。近日，“国际版淘宝”速卖通发布的数据显示，该平台跨境销售排前三甲的分别是：服装、



手机、假发。让人意外进入前三的“假发”，平均每天全球销售量约4万套。据悉，作为全

球加工制造业的基地，中国假发出口占了全球供应量的70%以上。

淘中国货省钱可达80%

近年来，越来越多的小微企业在淘宝、速卖通、亚马逊等平台注册了店铺，所经营的东西以价廉物美的“中国制造”为主，服装、玩具、小家电、箱包、汽配等商品销售火热，俄罗斯、加拿大、美国、法国、巴西、英国、澳大利亚等国家是这些商品的主要市场。

从事跨境电子商务的亿邦动力网 CEO 郑敏说，越来越多的“老外”喜欢从中国网购商品，“俄罗斯就是我们跨境电子商务的新兴市场。去年，俄罗斯跨国网购20亿欧元，而从中国网购的交易额占了大半。”郑敏发现，目前跨境交易最热销的是服装、箱包、手机、鞋类、灯具等商品。

而价格实惠是外国人愿意到中国网购的重要原因之一。以假发为例，速卖通负责人沈涤凡说，生活质量稍好的美国黑人女性，平均都有六七套假发。据悉，在美国平均做一套假发需要成本500至600美元，而通过速卖通，美国人可以从原材料产地中国的商家手里直接

购买，一套单价只需100美元左右，可节省开支80%左右。

“像最热销的婚纱，在欧美，一件要2000欧元(1欧元=8.269元人民币)，而我们国内只要二三百美元(1美元=6.135元人民币)，价格差了10倍。再看物流，最快的，3天就能到货了！”郑敏表示。

怎样吸引外国客户

“一般网购买假发的外国客户都会用英语交流，而我销售的优势就是像朋友，像家人那样和客户进行愉快的交流，心情愉快了，自然英语表达也就顺畅了。”淘宝店铺“薇薇安”的苗女士表示：“一般人们可能会觉得自己不是英语翻译的职业也不是英语专业，对于和外国客户的交流显得不那么自信，其实越紧张越容易流失客户，心情是互相传递的，我们不需要显得那么拘谨。而且不懂的英语通过网络也是很快就能知道中文意思的。”

苗女士觉得，面对外国客户，首先要懂得针对地推销，平时多关注一些关于发型时尚类的杂志什么的，了解一下当前最火热的发型是什么，这样

跟客人聊起来，才显得专业、懂行，你针对客人个性特点的推荐才会更容易得到认同；其次，了解客户来自哪个国家后，一定要注意各国的文化习俗，特别是禁忌。如果不懂，可以边聊天边百度。“千万不要忽略这一点，这应该说是最重要的。”

不过，既然通过淘宝等网络平台购物，最重要的一个优势就是省钱。

想法帮外国客人省运费。网购有一笔很难避免的支出就是运费。以加拿大来说，如今，从中国往加拿大邮寄东西，不但有传统的平邮和EMS、联邦等快递公司，还有一些华人开设的小型快递，价格也有更多选择。但是，如果选择直接从中国网店购买，并选择主流快

递公司托运，运输成本相当可观，比如通过EMS寄送一本几十元甚至几元人民币的杂志，运输成本可能也需要100元人民币左右。而苗女士了解到的一个细节就是，快递到加拿大的运费是量越大越划算。因此，苗女士会劝加拿大的买家根据家庭需要多购买一些，或者是找熟人或发网帖拉人团购，以平摊运费。

还可以合理帮忙规避税费。外国人购买中国货算是进口，有可能会需要交纳一笔税费。以丹麦为例，根据丹麦的法律，进口价值80丹麦克朗(1丹麦克朗约合1.1元人民币)以下的商品不需要交纳任何进口税费；超过80丹麦克朗的商品则需要交纳进口税及增值税

等税费。如果中国卖家熟悉丹麦的税法规则，便可以巧妙避税。“如果假发的价格包邮费合计为100元人民币，我们则可以吧价格改为商品80元人民币加运费20元人民币，这样总价不变，但商品本身价格降到80丹麦克朗以下，丹麦的客人就不需交纳任何税费了。”苗女士告诉记者，她的一位朋友就曾经这样成功为丹麦客人省钱。苗女士感慨：“如果我们能充分了解和灵活利用各国相关法律，那么，一定会吸引到更多的外国客户。”

此外，信用程度高，物流周期短的淘宝店铺也更受外国淘宝客的欢迎。

相关新闻

这款保险专保淘宝卖家

今日女报/凤网(通讯员 王志平 尹婷婷)11月26日，泰康人寿正式推出面向淘宝卖家的两款寿险保障产品，这也是淘宝保险筹备已久的电商创业者保障平台“乐业保”的首次公开亮相。

资料显示，淘宝网店铺已经超过700万家，带动就业过千万人。其中大部分都是“80后”、“90后”的年轻人。此次泰康人寿在乐业保上线的两款命名为乐业保1号和2号的保障产品，正是为互联网的年轻创业者们量身定制的。其中1号为癌症及身故保障，每月10元即可获得10万保障；2号为误工费津贴，一旦因病或意外而住院，即可获得每天50元的补偿，每月仅需5元。淘宝卖家登录卖家中心即可根据需要进行自己或员工直接购买。

这两款产品，不仅可以在线投保、管理保单，还能在线理赔，实时查看保障内容、投保和续费的情况等，所有保障一目了然，公开透明。这意味着，即使是理赔，都只需要在线填写申请材料并上传相关证明资料即可完成。而泰康人寿在全国设立的35家分公司，超过4200家的各级机构，超过3000家的可理赔的住院医院，均为此提供服务。

消息股

中国大陆保险公司首获亚洲保险行业大奖

今日女报/凤网(通讯员 严柏洪 夏永和)日前，全球保险业650余名行业巨头和各国保险监管官齐聚新加坡，见证了第17届亚洲保险行业大奖最终获奖者的产生。作为本届唯一入围的中国大陆保险公司，太平洋产险最终摘得了“2013年最佳风险管理”大奖，成为中国大陆第一家获此奖项的保险公司。

亚洲保险行业大奖由新加坡《亚洲保险评论》(英文版)组织评选，每年的获奖者和入围者被公认为亚洲保险、再保险、保险中介机构荣誉和威望的象征，评选活动自1997年至今已连续成功举办17届。评审委员会由来自国际著名保险机构、行业协会、评级机构、监管机构负责人等33位独立评委组成，包括日内瓦协会、国际保险协会等机构主要负责人等。整个评奖活动过程和结果还由独立第三方进行审计。

中国体育彩票 开奖公告

排列3、排列5前7期中奖号码

期数	排列三	排列五
13330期	8 9 3	8 9 3 5 5
13329期	3 5 8	3 5 8 1 9
13328期	9 0 1	9 0 1 9 2
13327期	7 7 5	7 7 5 1 5
13326期	3 3 1	3 3 1 0 9
13325期	7 7 5	7 7 5 9 3
13324期	1 6 9	1 6 9 6 6

超级大乐透前3期中奖号码

期数	中奖号码
13141期	05 15 18 25 31 + 08 10
13140期	01 12 17 26 28 + 01 06
13139期	05 06 18 20 31 + 06 07

注：开奖信息以湖南省体育彩票管理中心正式公告为准。

混合过关造就竞彩111万大奖

今日女报/凤网(通讯员 全秀娟)12月2日下午，听说有“超人”来认领竞彩百万大奖，笔者想这一定是倍投8X1的“节奏”，可刚进兑奖大厅，一张4X11的98倍倍投彩票让人大吃一惊。加上另一张同样方式2倍投注的彩票，大奖得主一共获得1112494元奖金。

据悉，竞彩百万大奖出在衡阳县西渡镇48255竞彩店，该店业主介绍，这张大奖彩票最为精彩的地方是在混合串关中，果断选中了国际米兰的半全场，和荷甲一场比赛的比分，就是这个18倍赔率和21倍赔率的精确命中，导致了大奖的产生。同时这张彩票是他店里的“合买小团队”买的，在他这个店里因为有了

好几拨类似的合买小团队，人气旺得不得了。该业主还表示，足彩也是懂球的人给自己一种自我肯定的表现，遇到好的单，大家都一致肯定，就免不了集体合作一把，就算是没中，也不会有太多压力。看准的赛事，就要大胆，敢下手。这就是48255竞彩店的“大奖范儿”！

而笔者看到的大奖得主是两位自信的青年。面对工作人员的称赞和惊叹，他们说竞彩中奖要靠竞猜实力，但中这个百万大奖90%靠运气。因为“M串N”能容错，中两场就中奖，他们原本是奔着中两场去的，另外冷门再中一场就赚，没想到全中了，真是好运来了，门板都挡不住！

湘西彩民喜中排五20万

今日女报/凤网(通讯员 全秀娟)11月26日，排列五第13323期开奖，位于吉首市西环路人民银行旁的95222体彩投注站喜中2注大奖，让中奖彩民周先生(化名)兴奋不已。

据了解，中奖彩民周先生(化名)是一位体彩铁杆彩民，钟情于排列五玩法。26日他来到离家附近的95222体彩投注站准备买竞彩彩票，当他正在分析欧冠比赛时，业主提醒他说：“老周，排列五今天还跟不跟？”因为周先生已经跟守排列五3注号码多年了，所以业

主知道他的喜好，对他跟的号码也是相当熟悉。周先生说：“跟了这么久都没中，我今天少买点吧，就买平时跟的第一注2倍，4块钱玩玩吧。”买完排列五后，周先生就加入了店内一个竞彩合买小群体，快乐地讨论起他们感兴趣的足球话题。没想到当晚排列五开奖结果就是“52572”，周先生中奖20万元！中奖后周先生说，如果没有这次继续守号，早已错失20万大奖，看来购彩还是需要持之以恒。