

# 保险理赔, 微信搞定

# 信用卡“溢缴款”可成理财工具

文: 李君

有些用户因为还款超量或支付失败, 或者不小心把现金存入信用卡, 导致信用卡上堆积一笔“溢缴款”。这笔款通常在账上没有利息, 有些银行还要收取手续费, 让人烦恼。但若巧妙使用, “溢缴款”可以用作理财工具。

要收取异地取款手续费, 此时“溢缴款”就能省钱了。

首先, 我们要找一张异地取“溢缴款”手续费低或者不收手续费的信用卡; 其次, 把钱打入信用卡, 再到异地本行或跨行渠道取款, 少花甚至不花手续费。

当前, 多数银行要对“溢缴款”取现收取费用, 费率在0.3%到1%之间, 如果是跨行办理, 还需要加收一定的固定费用。据了解, 民生银行只要在本行系统内就免收“溢缴款”取现手续费, 不论是否异地和同城。广发银行可以异地跨行取“溢缴款”免手续费。中银系列信用卡的客户在本、异地同行支取信用卡“溢缴款”, 5万元以内是免手续费的, 但需要在柜台上办理, 如果使用ATM则默认取现, 还是要收取一定的手续费。华夏银行的客服人员则表示, 华夏银行信用卡客户支取信用卡“溢缴款”无论本、异地还是柜台或ATM均是免费。

另外, 交通银行和建设银行对信用卡同城“溢缴款”取现都是免收手续费。只是建设银行要求必须要在存钱的隔天取款才行。

## 买货币基金

10月12日, 交通银行信用卡官方微信推出一条新消息: 信用卡也可以赚钱啦! 原来, 该行针对信用卡“溢缴款”推出了一个名为“快溢通”的业务。客户签约“快溢通”, 可将信用卡溢出的资金自动购买货币基金, 并自动为信用卡还款。据了解, 目前货币基金收益可观。记者通过数据对比后发现, 9月初货币型基金7日平均年化收益率为3.90%, 国庆后第一周的平均收益率已上升到4.436%。其中, 最高达6.89%, 接近7%, 相当于活期利率的19倍。

## 运钞工具

异地出差或旅游, 随身携带大笔现金不安全, 而用储蓄卡又

## 消息报

### 光大银行与友阿集团发行联名信用卡

今日女报/凤凰网(记者唐天喜 通讯员陈翔)10月17日, 在湖南省第三届金融博览会中国光大银行长沙分行展区现场, 光大银行与湖南省零售龙头企业——友阿波罗集团联合推出了阳光友阿联名卡, 标志着阳光友阿联名卡正式发行。湖南省人民政府副省长李志友、友阿波罗集团董事长胡子敬、光大银行长沙分行行长罗方科、光大银行总行信用卡中心企业客服部总经理郭风等出席发布会并启动水晶球。

阳光友阿联名卡是光大银行长沙分行携手友谊阿波罗集团推出的首张标准银联百货类联名卡, 它不仅是一张银联标准光大信用卡, 具备中国光大银行提供的众多基本功能与服务, 还提供丰富多彩的增值服务, 包括友谊阿波罗VIP会员服务、超值积分、专享购物优惠等; 力求为用户打造最便捷、超值的社交化金融生活。

### 太平人寿全国寻访“第一位”客户

今日女报/凤凰网(记者唐天喜 通讯员周航)近日, 记者从太平人寿湖南分公司了解到, 太平人寿正在全国范围内开展寻访各地“第一位”客户的活动。

所谓“第一位”客户, 具体是指第一位承保客户、第一位理赔客户和第一位生存金给付客户。太平人寿介绍说, 作为以生命为标的的保险产品, 一份保单所对应的大多是横跨数十年的长期保

障, 在此过程中, 保险公司服务的连续性、持久性和优质性, 都是影响客户对公司乃至行业的重要态度因素。正因如此, 在客户服务节期间, 太平人寿期望通过对老客户进行集中的服务和回馈, 了解他们在与公司多年互动过程中的体验和经历, 了解他们对公司服务的看法和建议, 以这些建议为基础, 太平人寿可以进一步地完善对客户的长期服务。

今日女报/凤凰网记者 唐天喜

随着诸多银行进军微信, 保险公司也不甘落后, 目前有20多家保险公司开通了官方微信, 通过微信即可进行投保车辆保险、投保意外险、激活卡服务、车险手机缴费等, 尤其是车险理赔, 10分钟左右就能搞定。

## 微信10分钟搞定车险理赔

“没想到通过微信也能理赔, 微信扫一扫, 手指点一点, 即可轻松完成理赔, 泰康人寿理赔真给力。”10月22日, 家住长沙的李娟对今日女报/凤凰网记者发表如此感慨。

近日, 李娟在打球时不慎扭伤脚踝导致跟腱断裂, 住院行手术治疗。在家养伤的李女士是典型的微信控, 无意中在朋友圈里看到微信理赔的消息, 遂抱着试试看的想法, 关注了“泰康人寿”。在系统的指引下, 李娟先选择“理赔服务”, 接着输入自己的姓名、身份证号等进行验证, 然后, 在微信平台下

载理赔申请材料并填写完成后在线递交, 经保险公司工作人员认定后, 即完成了理赔报案, 并收到了保险公司的慰问。

其实, 不仅人寿保险能够通过微信理赔, 车险也可以。一旦出险, 车险客户无需亲至保险公司, 可以直接通过微信联系保险公司报险。具体流程是, 客户自行拍照留证并上传到微信平台, 供工作人员进行远程查勘。工作人员接收到照片后, 会立即对车辆进行定损, 并通过警方确认定损结果进行结案, 赔款将实时到账。

相比传统理赔动辄好几天

的理赔手续, 通过微信最快10分钟就能完成理赔, 理赔效率有了大幅提高。尤其是对车险来说, 既节省了时间, 又避免了车辆停在路边发生二次事故的风险。

其实, 在与淘宝合作上尝到甜头后, 保险公司很快将目标瞄准了4亿微信用户, 使用微信功能营销和服务的竞争变得越发白热化。

截至目前, 已有新华保险、中国人寿、中国人保、泰康人寿、中国太保、中国平安等20余家保险公司先后推出了官方认证微信平台。

## 微信上可买保险理财产品

细数目前的保险微信服务内容, 其范围主要涵盖: 保单资料查询、服务人员联系电话、缴费账号变更等咨询业务; 同时, 中国人寿、泰康人寿还分别推出了微信统一投保及服务平台项目、微信理赔服务; 泰康人寿和国华人寿的官方微信则还可实现微信投保、支付、在线客服、产品展示、查询等系列功能。

10月23日, 记者登录国华人寿的官方微信, 点击“官方商城”可以看到其近期推出的“热销产品”: 国华理财至尊版保险理财计划, 国华2号增强版保险理财计划等诸多保险理财产品。这些产品, 都是100元起售, 而且声称“保本”。比如, 国华理财至尊版保险理财计

划最短持有期31天, 预期年化收益率3.88%, 比银行活期存款0.35%的利率高出不少; 其最长持有期366天, 预期年化收益率可达5.2%, 比长沙很多银行调高后的一年定期存款利率3.25%也要高出很多。而且, 这款理财产品, 还包括身故及全残保障。

当记者选择该款产品点击购买时, 微信页面提示记者可使用微信账号登录。记者登录成功后, 可选择购买的份数, 100元/份, 1份起步, 最高可选择1000份。点击下一步, 需要输入投保人的姓名、身份证件号、详细地址等相关信息, 然后就进入了在线支付界面。记者发现, 在支付页面, 可以选择工商银行、农业银行、建设

银行、中国银行等多家银行。值得注意的是, 微信提醒消费者需要填写银行卡借记卡卡号即可, 无须再在页面上进行任何在线支付密码等内容, 并且在确认支付的下方还有一行选项提示, 要投保人予以确认今后将在此银行卡上进行续费。

要提醒的是, 此类产品虽然有保险功能, 但保障内容仅为所交保费和投资收益总额的5%的身故或全残的保险保障, 这也就意味着若只购买100元上述产品, 能获得的保险利益仅仅为5元, 几乎可以忽略不计。此外, 若在犹豫期内退保, 保险公司要收取10元工本费, 持有期不足3个月退保, 需要支付1%的手续费, 超过3个月的持有期则不扣除任何手续费。

## 重复账号给客户带来困扰

提供更加便捷的服务是很多保险公司推出微信平台的初衷, 也希望通过这样的服务来维护好客户群, 并最终实现微信营销。以前是一个电话搞定车险报价, 而现在只需要一个微信就能完成车险报价和在线实时投保。因此, 有不少保险公司为了推广自己的官方微信, 也推出了很多促销活动。比如,

国华人寿, 10月31日前购买相关产品, 赠送话费不封顶。

但记者发现, 保险企业在涉足微信平台的同时, 除了给客户带来便捷的使用体验, 同时也产生了一些困扰。因为在搜索中, 同一保险公司, 用户可能会搜索到两到三个甚至更多加V的公众账号, 让用户难以抉择, 不知道究竟要选择谁来关注。

有业内人士认为, 与其他金融行业所不同的是, 保险业从投保到理赔, 其中牵涉回访、核保、核赔、退保等一系列的复杂流程。这在一定程度上决定了微信营销目前对保险公司带来的保费规模及利润提升作用, 暂时还难以定量, 而是一个长期、渐进式的价值体现过程。

## 中国体育彩票 开奖公告

排列3、排列5前7期中奖号码

期数	排列三	排列五
13288期	9 2 6	9 2 6 8 8
13287期	9 0 9	9 0 9 7 3
13286期	2 4 7	2 4 7 5 4
13285期	5 7 1	5 7 1 5 6
13284期	8 5 4	8 5 4 8 8
13283期	3 1 4	3 1 4 3 1
13282期	9 0 1	9 0 1 1 2

超级大乐透前期中奖号码

期数	中奖号码
13123期	02 09 10 33 34 + 05 12
13122期	15 17 20 24 35 + 04 12
13121期	03 18 19 20 24 + 03 12

注: 开奖信息由湖南省体育彩票管理中心正式公告为准。

## 长沙彩民喜获大乐透 857 万元

今日女报/凤凰网(通讯员全秀娟)10月, 我省彩民已先后揽获了两个超级大乐透头奖。第13115期500万头奖得主A先生刚刚上演了“火速兑奖”的好戏, 21日上午, 第13121期857万大奖得主也来兑奖了。

在兑奖的空闲时间里, 笔者向B先生询问起了选号的诀窍和心得, “其实我的方法很简单——就是守号+机选, 大概半年前我每期开始守一注‘7+3’, 然后每期还会机选一注‘9+2’, 这次还多亏机选的‘9+2’立了大功。”话语间B先生从口袋里掏出了那张自己守了近半年的“7+3”复式彩票, “这

次‘9+2’中了大奖, 但我还会继续把‘7+3’守下去, 这份坚持不正是我们最需要的吗?”

值得一提的是, B先生此次能斩获这一857万大奖“必须”得感谢一下当晚远在北京体彩开奖大厅现场观看开奖的“相约大乐透”湖南观摩团, 说不定正是他们强大的“气场”发挥着巨大的作用呢? 目前, 今年“相约大乐透, 见证体彩公信”看开奖活动已经结束, 不过相信这“关键时刻的好运”一定能伴随我省的彩民朋友们继续揽下更多、更丰厚的体彩大奖。

## 超级大乐透 11月启动“奖上奖”活动

今日女报/凤凰网(通讯员全秀娟) 值此体彩超级大乐透上市六周年之际, 为回馈彩民朋友的支持和喜爱, 体彩中心不断推出相关活动, 让大家感受这一大盘玩法的乐趣, 享受奖上奖的喜悦! 11月份, 湖南省体彩中心又将推出“奖上奖”活动, 只要您中得超级大乐透三、四、五等奖, 就可以再获赠额外好礼, 奖上再加奖, 欢乐无限!

今年超级大乐透全年活动不断, 加上超值大奖不断中出, 让彩民朋友享受到了这一体彩大盘玩法的魅力。

11月份, 超级大乐透又开启新一轮的回馈活动, 湖南省体彩中心推出“奖上奖”活动, 从超级大乐透第13128期(10月30日晚20:10开售)至第13140期(11月30日晚20:00停售), 共13期, 活动期间, 凡在我省体彩销售网点购买超级大乐透彩票, 单票中得三等奖的彩民, 即可获赠价值2000元的体彩代金券; 单票中得四等奖的彩民, 即可获赠价值1000元的体彩代金券; 单票中得五等奖的彩民, 即可获赠价值200元的体彩代金券!